



Algemene Voorwaarden

Index

Artikel 1: Definities	Blz. 1
Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden	Blz. 1
Artikel 3: Offertes	Blz. 1
Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst	Blz. 1
Artikel 5: Uitvoeringstermijn	Blz. 2
Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst	Blz. 2
Artikel 7: Geheimhouding	Blz. 2
Artikel 8: Intellectuele eigendom	Blz. 2
Artikel 9: Ontbinding van de overeenkomst	Blz. 3
Artikel 10: Klachttermijn	Blz. 3
Artikel 11: Tarieven	Blz. 3
Artikel 12: Betaling	Blz. 4
Artikel 13: Incasso	Blz. 4
Artikel 14: Aansprakelijkheid	Blz. 4
Artikel 15: Overmacht	Blz. 4
Artikel 16: Date garantie	Blz. 5

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Blitz Datingcoaching: Eenmanszaak Blitz Datingcoaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Roermond onder nummer 60409584.

Klant: de wederpartij van Blitz Datingcoaching met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Blitz Datingcoaching en een klant waarop Blitz Datingcoaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van Blitz Datingcoaching kunnen slechts tot overeenkomst leiden, indien deze schriftelijk of per e-mail zijn gedaan en door de Klant schriftelijk of per e-mail zijn aanvaard.
2. De offertes van Blitz Datingcoaching zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. Blitz Datingcoaching is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.
4. De prijzen die in de offerte worden genoemd zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Blitz Datingcoaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende hulpverleningsmethodieken.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Blitz Datingcoaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan Blitz Datingcoaching worden verstrekt. Het betreft gegevens waarvan Blitz Datingcoaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Als Blitz Datingcoaching voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens, heeft Blitz Datingcoaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
5. Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Blitz Datingcoaching daarom schriftelijk of per e-mail aan te manen, binnen de termijn genoemd in de aanmaning, om alsnog de prestatie te leveren (in gebrekestelling).

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Blitz Datingcoaching zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Blitz Datingcoaching de Klant hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Blitz Datingcoaching daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van Artikel 6, lid 3. zal Blitz Datingcoaching geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Als geregistreerd Maatschappelijk werker is Blitz Datingcoaching gehouden aan zijn beroepsgeheim.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Alle door Blitz Datingcoaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, readers of papers enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Blitz Datingcoaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
2. Blitz Datingcoaching behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Blitz Datingcoaching op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst Blitz Datingcoaching kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - b. Indien Blitz Datingcoaching bij het sluiten van de overeenkomst de Klant gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Blitz Datingcoaching bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, en behoudt Blitz Datingcoaching het recht om schadevergoeding te vorderen.
3. Je hebt een bedenktijd van 7 dagen. Binnen 7 dagen na bevestiging kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Nadat de ontbindingsperiode van 7 dagen is verlopen kun je de overeenkomst niet meer beëindigen.

Artikel 10. Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Blitz Datingcoaching.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Blitz Datingcoaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening of hulpverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Blitz Datingcoaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Tarieven

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de op de websites genoemde tarieven.
2. Blitz Datingcoaching verplicht zich om de tarieven die zijn overeengekomen in de overeenkomst niet gedurende de werkzaamheden te wijzigen.
3. Blitz Datingcoaching behoudt zich het recht voor om de tarieven op de websites te wijzigen zonder daarover een aankondiging te doen. Deze wijzigingen zullen geen effect hebben op reeds lopende overeenkomsten.
4. Mocht blijken dat tijdens de werkzaamheden binnen de overeenkomst, de tijdsduur van de werkzaamheden, die gebaseerd zijn op een geschatte tijdsduur, ruim overschreden worden dan zal Blitz Datingcoaching hier vooraf een mededeling over doen zodat er een aanvullende overeenkomst gesloten kan worden.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Blitz Datingcoaching aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant verschuldigd:
2. over de eerste € 1.000,00 - 15%
3. over het meerdere tot € 3.000,00 – 10%
4. Indien de Klant in gebreke blijft behoud Blitz Datingcoaching zich het recht voor om een incassobureau inschakelen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien Blitz Datingcoaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Blitz Datingcoaching is niet aansprakelijk voor schade die voor de klant is ontstaan, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Blitz Datingcoaching.
2. Iedere aansprakelijkheid van Blitz Datingcoaching is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag met een maximum van het dubbele van het factuurbedrag.
3. Blitz Datingcoaching is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Blitz Datingcoaching geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Blitz Datingcoaching niet in staat is haar verplichting na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Blitz Datingcoaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Blitz Datingcoaching niet mogelijk is, of langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding.
3. Indien Blitz Datingcoaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde te factureren. Eveneens zal Blitz Datingcoaching het teveel ontvangen honorarium bij het intreden van overmacht retourneren.
4. Treed er overmacht op voor de Klant dan worden zijn verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van de Klant niet mogelijk is, of langer duurt dan 2 maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. De Klant is financieel verplicht de reeds uitgevoerde delen van de overeenkomst na te komen. Overmacht ontslaat hem niet van betaling voor reeds uitgevoerde opdrachten.

Artikel 16. Date garantie

Blitz Datingcoaching is overtuigd van haar diensten en geeft hiervoor een date garantie. De date garantie houdt in dat de Klant, gedurende de dienstverlening of binnen één maand na het verlopen van de dienstverlening, drie dates heeft (gehad). De date garantie is enkel van toepassing op de diensten waarbij op de website duidelijk is aangegeven dat de date garantie hierop van toepassing is.

Het recht op de date garantie vervalt wanneer:

1. Dit duidelijk en schriftelijk of per mail is aangegeven door Blitz Datingcoaching bij het aangaan van de overeenkomst.
2. De Klant opdrachten, welke in het belang van diens traject, niet of onvoldoende ten uitvoering heeft gebracht.
3. De Klant geen bewijs kan overleggen waaruit blijkt dat aan de door Blitz Datingcoaching verstrekte opdrachten voldaan is.